



Beschwerdeformular

Reklamierender Kunde

Der Name:

Adresse:

Telefon:

E-mail:

Anbieter: Higarden s.r.o., K Žižkovu 640/11, 190 00, Praha, Česká Republika

Bestellnummer:

*Datum des Verkaufs:

Kennzeichnung der beanspruchten Waren

Produktionsnummer:

Seriennummer:

Beschreibung des Mangels:

Inhalt des Pakets bei Übergabe:

Bevorzugte Methode der Beschwerdebearbeitung:

Berichtigung:

Ersatz:

Rückerstattung des Geldes:

Rabatt:

.....
Datum und Unterschrift des Antragstellers

*Auf dem Steuerbeleg ist dies das Datum des steuerpflichtigen Umsatzes.

Wenn der Verbraucher mit dem Inhalt der Reklamation nicht zufrieden ist, d.h. insbesondere mit der Ablehnung der Reklamation oder mit der unzureichenden Befriedigung der Ansprüche aus der angenommenen Reklamation, dann entsteht eine zivilrechtliche Streitigkeit, die durch die Tschechische Gewerbeaufsicht gelöst werden kann. Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus einem Kaufvertrag ist das Tschechische Gewerbeaufsichtsamt mit Sitz in Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, ID-Nr.: 000 20 869, Internetadresse: <http://www.coi.cz>, zuständig.

higarden s.r.o., K Žižkovu 640/11, Praha 9 - Vysočany, Tel.: +420 777 96 86 22,
www.higarden.cz, E-Mail: info@higarden.cz

Kundenhotline: +420 777 96 86 22

ID: 04319346, VAT: CZ04319346, Komerční banka, a.s., Konto-Nr.: 123-4260920207/0100,
Gesellschaft registriert beim Stadtgericht in Prag, sec. C, Einlage 245762